

Guide d'achat

Conditions générales de service

Les présentes conditions générales régissent la gestion des achats des produits annoncés sur le Web et des services fournis par Espadas y Más (Ci-après E & M).

Listes de prix

Tous les prix indiqués dans la liste de nos produits incluent la TVA et sont valables sauf erreurs de transcription ou problèmes informatiques.

Systèmes de paiement

Tous les prix indiqués dans la liste de nos produits incluent la TVA et sont valables sauf erreurs de transcription ou problèmes informatiques.

Paieiment à la livraison

Ce service n'est disponible que pour la péninsule. Par conséquent, il ne sera PAS possible d'effectuer le paiement à la livraison dans les îles Canaries, les îles Baléares, Ceuta et Melilla.

Le paiement sera effectué en espèces au moment de la livraison de la commande par l'intermédiaire de la société de transport correspondant au lieu de livraison; Nacex, Tourline Express, Seur ou courrier postal.

Virement bancaire

Si vous sélectionnez un mode de paiement par virement bancaire, vous recevrez avec la confirmation de votre commande un courrier électronique dans lequel vous recevrez le numéro de compte sur lequel effectuer le virement bancaire au nom d'Espadasymas. Il est très important que vous indiquiez dans le sujet le numéro de commande, ainsi que votre nom et prénom, et que vous effectuiez le virement dans les 3 jours à compter du jour où vous passez la commande afin de la valider.

LIVRAISONS NON ACCEPTÉES CONTRAREEMBOLSO VERS LES ÎLES CANARIES, LES ÎLES BALÉARES, CEUTA ET MELILLA

La commande ne sera considérée comme effective que si vous envoyez par e-mail à info@espadasymas.com ou par wapp 658885339 la réception du virement et il est vérifié de manière efficace par notre banque que le dépôt a bien été effectué.

N'oubliez pas que vous devez effectuer le paiement en euros et que toutes les commissions de change et les commissions bancaires possibles sont à votre charge lorsque vous optez pour ce système de paiement.

Carte de crédit VISA ou MASTERCARD

Toutes les transactions impliquant la transmission de données personnelles ou bancaires sont effectuées dans un environnement sécurisé. Espadasymas utilise un serveur basé sur la technologie de sécurité standard SSL (Secure Socked Layer). Toutes les informations qui nous sont transmises voyagent cryptées sur le réseau.

De même, les données de votre carte de crédit ne sont enregistrées dans aucune base de données, mais vont directement au point de vente de la banque.

Nous vous informons également que, dans le but de renforcer la sécurité des détenteurs de cartes de crédit, nous avons intégré à notre passerelle de paiement le système de paiement sécurisé appelé CES (Secure Electronic Commerce). Ainsi, si vous êtes un détenteur de carte "sécurisé", vous pouvez toujours effectuer des paiements avec une carte VISA ou MASTERCARD dans notre magasin.

Lorsque vous payez avec une carte VISA ou MASTERCARD, les informations suivantes vous seront toujours demandées: le numéro de la carte, la date d'expiration et un code de validation correspondant aux 3 derniers chiffres du numéro imprimé en italique au dos de votre carte. crédit, offrant ainsi plus de garanties sur la sécurité de la transaction.

Conditions d'achat

Business group et plus multiproduits S L. (AVANT LE PROPRIÉTAIRE) avec numéro de TVA ESB71271647 met à disposition sur espadasymas.com (ci-après SITE WEB) certains contenus informatifs sur ses activités.

Les présentes conditions générales régissent, de manière exclusive, l'utilisation du site web de THE OWNER par les UTILISATEURS qui y accèdent.

Les présentes conditions générales sont exposées à l'UTILISATEUR sur le SITE, sur chacune des pages, pour que vous puissiez lire, imprimer, archiver et accepter via Internet et être pleinement informé. La politique de confidentialité publiée sur ce site Web est également incluse.

L'accès au site web du PROPRIÉTAIRE implique sans réserve l'acceptation des présentes conditions générales d'utilisation que l'UTILISATEUR prétend comprendre dans son intégralité. L'UTILISATEUR s'engage à ne pas utiliser le site web ni les services qui y sont proposés pour des activités contraires à la loi et à respecter à tout moment les présentes conditions générales.

Premier

Le SITE WEB DU PROPRIÉTAIRE a été créé pour mettre à la disposition de tiers des informations sur leurs activités, pour le contacter, pour demander des informations complémentaires et pour mettre à la disposition des utilisateurs la possibilité d'acheter des produits offre. La demande de services ou d'articles proposés à l'achat sur le SITE WEB sera régie par les conditions contractuelles générales spécifiques.

SECONDE.- CONDITIONS D'ACCES ET D'UTILISATION

2.1.- L'utilisation du domaine WEBSITE DU PROPRIÉTAIRE, n'entraîne pas l'obligation d'enregistrement de l'UTILISATEUR. Les conditions d'accès et d'utilisation de ce domaine SITE WEB sont strictement régies par la législation en vigueur et par le principe de bonne foi, l'UTILISATEUR s'engageant à faire bon usage du SITE WEB. Tous les actes violant la légalité, les droits ou les intérêts de tiers sont interdits: droit à la vie privée, protection des données, propriété intellectuelle, etc. EXPRESSÉMENT LE PROPRIÉTAIRE interdit ce qui suit:

2.1.1.- Effectuer des actions susceptibles de produire sur le SITE WEB ou par son intermédiaire, de quelque manière que ce soit, tout type de dommage aux systèmes du PROPRIÉTAIRE ou de tiers.

2.1.2.- Effectuer, sans autorisation préalable, tout type de publicité ou d'informations commerciales, directement ou secrètement, en envoyant des mailings en masse ("spamming") ou des messages volumineux afin de bloquer les serveurs du réseau ("mail"). bombardement ")

2.2.- LE PROPRIÉTAIRE peut, à tout moment, interrompre l'accès au SITE WEB s'il détecte un usage contraire à la légalité, à la bonne foi ou aux présentes conditions générales - voir clause cinq.

TROISIÈME.- ACHAT DE BRAS

Notre commerce répond aux exigences légales appropriées pour la vente d'armes des catégories mentionnées ci-dessous, après avoir préalablement informé l'Intervention d'armes de la Garde civile et, en rassemblant les exigences fiscales pertinentes, nous sommes autorisés à vendre des armes de guerre à des fins commerciales. Les catégories suivantes:

5ème 1 Catégorie.- Armes blanches et en général celles à lames tranchantes ou tranchantes non interdites.

5ème Catégorie 2. Couteaux et machettes utilisés par les unités militaires ou en imitation.

Les armes de 5ème, 1ère, 5ème et 2ème catégories ne seront vendues qu'aux personnes de plus de 18 ans. Le client sera responsable de la véracité des données personnelles fournies dans le formulaire d'inscription au cours du processus d'achat.

Selon la teneur de l'article 5.3 du règlement sur les armes (décret royal n ° 137/1993 du 29 janvier qui approuve le règlement sur les armes), ils ne peuvent être conservés qu'à leur propre domicile et, si Pour en sortir, ils pourraient encourir l'infraction prévue à l'article 23. a / de la loi organique n ° 1/92 du 21 février sur la protection de la sécurité des citoyens, en respectant le critère prudent des autorités et de leurs agents pour apprécier besoin de les porter.

QUATRIÈME.- SOMMAIRE

Le contenu de ce site Web a été développé et inclus par:

4.1.- LE PROPRIÉTAIRE utilisant des sources internes et externes de telle manière que LE PROPRIÉTAIRE ne soit responsable que du contenu élaboré en interne.

4.2.- LE PROPRIÉTAIRE se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu existant sur son site internet. LE PROPRIÉTAIRE n'assume ni n'est responsable du bon fonctionnement des liens vers des sites Web de tiers qui apparaissent sur espadasymas.com

En outre, sur le site Web du PROPRIÉTAIRE, des services gratuits et payants offerts par des tiers sont mis à la disposition de l'utilisateur et seront régis par les conditions particulières de chacun d'eux. LE PROPRIÉTAIRE ne garantit pas la véracité, l'exactitude ou l'actualité des contenus et services offerts par des tiers et est expressément déchargé de toute responsabilité pour les dommages pouvant découler de la non-précision de ces contenus et services.

CINQUIÈME.- RESPONSABILITÉ

5.1.- Le propriétaire ne sera en aucun cas responsable de:

5.1.1.- Défaillances et incidents pouvant survenir dans les communications, les suppressions ou les transmissions incomplètes, de sorte qu'il n'est pas garanti que les services du SITE WEB fonctionnent en permanence

5.1.2.- De la production de tout type de dommage que les UTILISATEURS ou des tiers pourraient causer dans ce SITE WEB

5.1.3.- De la fiabilité et de la véracité des informations introduites par des tiers sur le site internet, que ce soit directement ou par l'intermédiaire de liens. De même, LE PROPRIÉTAIRE collaborera et informera l'autorité compétente de ces incidents au moment où il aura une connaissance fiable du fait que les dommages causés constituent un type quelconque d'activité illégale.

5.2.- LE PROPRIÉTAIRE se réserve le droit de suspendre l'accès sans préavis, de manière discrétionnaire et avec un caractère définitif ou temporaire, jusqu'à l'assurance de la responsabilité effective des dommages qui pourraient survenir. De même, LE PROPRIÉTAIRE collaborera et informera l'autorité compétente de ces

incidents au moment où il aura une connaissance fiable du fait que les dommages causés constituent un type quelconque d'activité illégale.

SIXIÈME.- DROIT D'AUTEUR ET MARQUE DÉPOSÉE

Ce domaine SITE WEB DU PROPRIÉTAIRE - le contenu, la programmation et la conception du SITE WEB - est entièrement protégé par le droit d'auteur, étant expressément interdit toute reproduction, communication, distribution et transformation desdits éléments protégés, sauf autorisation expresse de celui-ci. du propriétaire. Les éléments graphiques et écrits envoyés par les utilisateurs par les moyens mis à disposition sur le SITE WEB sont la propriété de l'utilisateur qui déclare lors de l'envoi de leur auteur légitime et transfère les droits de reproduction et de distribution au PROPRIÉTAIRE.

SEPTIÈME.- LIVRAISON

Les frais d'expédition sont calculés, à tout moment, en fonction de multiples facteurs tels que le poids de votre commande, l'emballage, le lieu de destination ou les promotions existantes à tout moment. Si vous souhaitez connaître exactement le coût d'une commande, ajoutez les produits souhaités au panier et cliquez sur Passer une commande.

Si vous êtes un utilisateur enregistré, le système vous demandera le mode de paiement, puis le coût total à payer apparaîtra à l'écran, ventilé par concepts (produits, réductions, taxes, etc.).

HUITIÈME.- DELAIS DE LIVRAISON

La livraison de nos produits s'effectue par le biais de plusieurs agences de transport (Seur, Correos, Gls, Fedex ou Nacex) sous forme de livraison urgente à domicile. Les délais de livraison varient de 24 heures à 2 semaines en règle générale et en fonction du stock disponible. Certains produits sont fabriqués à la demande 100% à la main ou sur mesure, ce qui entraîne un temps de fabrication supplémentaire.

NEUVIÈME.- POLITIQUE DE RETOUR

Nous avons un service après-vente pour résoudre tout problème pouvant survenir lors de l'expédition de nos articles ou expéditions, en tenant nos clients informés à tout moment.

Si pour une raison quelconque vous n'êtes pas satisfait de votre commande, vous disposez d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la date de livraison de la commande pour traiter votre remboursement.

Le droit de rétractation ne sera pas applicable aux produits fabriqués selon les spécifications demandées par l'acheteur ou clairement personnalisées, sauf vice ou erreur de fabrication.

Vous pouvez annuler le contrat d'achat que vous avez conclu dans notre boutique en ligne en envoyant un courrier électronique dans le délai indiqué ci-dessus.

Vous devez nous envoyer l'article ou les articles par vos propres moyens. L'expédition avec les ports dus ne sera pas acceptée.

Si vous souhaitez effectuer un remboursement, vous devez télécharger ce document de retrait, le remplir et l'envoyer à nos bureaux situés à l'adresse suivante: Calle eliseo sainz ripa 6 31230 viana navarra, ou par courrier électronique à l'adresse info@espadasyumas.com.

DIXIÈME.- GARANTIE D'ACHAT

En cas de produits présentant des défauts d'usine, nous procéderons, selon le cas, à la réparation, au remplacement, à la réduction de prix ou à la résiliation du contrat, ce qui sera gratuit pour le consommateur et l'utilisateur.

ONZE.- JURIDICTION ET DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions d'utilisation et d'utilisation du Web seront régies et interprétées conformément à la législation espagnole. Les tribunaux espagnols auront la compétence exclusive pour résoudre toute controverse pouvant découler de ces conditions.

DOUZIÈME.- COMPETENCE JUDICIAIRE

Au cas où une disposition des présentes Conditions générales serait inexécutable ou aurait force exécutoire en vertu de la législation applicable ou à la suite d'une résolution judiciaire ou administrative, cette inexécutabilité ou cette nullité ne rendrait

pas les présentes Conditions générales inexécutables ou nuls. . Cette stipulation sera divisée et éliminée du reste des conditions d'utilisation qui resteront en vigueur et continueront à être contraignantes et applicables. Dans de tels cas, Grupo empresarial et more multiproducto SL procéderont à la modification ou le remplacer par un autre système valide et exécutoire.

Les parties se soumettent, à leur discrétion, pour la résolution des conflits et renoncent à toute autre juridiction, aux tribunaux du tribunal du domicile de l'utilisateur.